



**COORDINACIÓN DE
INFORMÁTICA Y
TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN**

Datos Generales

| | | | |
|---|---|------------------------------|--|
| Área | COORDINACION DE INFORMATICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION | | |
| Responsable del Área | ING. VALENTÍN HEREDIA HERNANDEZ | | |
| MISIÓN | | | |
| <p>Proporcionar soluciones tecnológicas integrales, de alto impacto que faciliten el logro de objetivos y metas institucionales, para optimizar los servicios y las actividades. Centrar la atención en responder a este nuevo esquema de exigencia de los ciudadanos, lo cual demanda una creación de valor agregado apoyado en el uso de las TIC'S.</p> | | | |
| VISIÓN | | | |
| <p>Implementar y actualizar los sistemas de información, necesarios e impulsar la innovación tecnológica y ser un referente de cambio dentro del sector público municipal, contribuyendo a la modernización integral administrativa y operativa del municipio.</p> | | | |
| OBJETIVO | | | |
| <p>Promover, impulsar y fortalecer las acciones para una administración municipal eficiente, incrementar la calidad y productividad de los trabajadores involucrados, contribuir con el uso de tecnologías al desarrollo de la nueva gestión pública municipal con un estándar de eficiencia que cumpla con las normas establecidas en los planes estratégicos, tácticos y operativos, con un valor dominante: la innovación.</p> | | | |
| TRAMITES Y SERVICIOS | | REQUISITOS | |
| 1. Elaboración de Sistemas Informáticos. | | Solicitar Mediante oficio. | |
| 2. Mantenimiento y soporte a los equipos de cómputo | | Solicitar Mediante oficio. | |
| 3. Instalación y mantenimiento de redes de telecomunicaciones: Análisis, diagnóstico, Infraestructura actual y necesaria, del H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo. | | Solicitar Mediante oficio. | |
| 4. Optimizar los servicios de alojamiento y conexión, así como la actualización oportuna de las plataformas instaladas con licencia en los servidores y el uso correcto de estos recursos. Así como también la implementación máquinas virtuales. | | Solicitar Mediante oficio | |
| 5. Dar Soporte en el Desarrollo del Sistema Integral de Cobro e Ingresos Municipales (SICM) del H. Ayuntamiento. | | Solicitar Mediante oficio | |
| 6. correo : citi18citi@gmail.com | | Contacto oficial: 7471311458 | |